



COMUNE DI PAGANI

Settore AA.GG., Cultura e Tributi

Provincia di Salerno
Piazza B. D'Arezzo, 33 – 84016 Pagani – tel. 0813240111

AVVISO ALLE FAMIGLIE

APERTURA ISCRIZIONE ON LINE PER IL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

In esecuzione della propria determinazione n. 795 del 09/07/2026

Visto che l'Ente intende proseguire, anche per l'anno 2026/2027, nella gestione del procedimento di che trattasi mediante il ricorso alla piattaforma in cloud "Telemoney" della società Astro-Tel S.r.l. già affidataria con determina generale n. 719 del 28/07/2025 del servizio di gestione e assistenza in forma elettronica della refezione scolastica e dei buoni libro per gli anni scolastici 2025/2026-2027/2028.

RENDE NOTO

Che a partire dalla data di pubblicazione del presente avviso, è possibile presentare domanda di iscrizione al servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2026/2027.

Il link per l'iscrizione sarà attivo sino al 31/12/2026.

La data di inizio del servizio mensa sarà comunicata con successiva nota informativa e sarà garantito fino alla conclusione delle attività didattiche 26-27 salvo eventuale variazione delle date per esigenze tecniche e organizzative che saranno tempestivamente comunicate alle famiglie interessate.

Il servizio di refezione scolastica sarà erogato, dal lunedì al venerdì, in favore degli alunni iscritti a tempo pieno e frequentanti i seguenti istituti scolastici:

- Direzione Didattica Statale I Circolo:
 - Scuola dell'Infanzia Plesso Carducci
 - Scuola dell'Infanzia Plesso Manzoni
 - Scuola dell'Infanzia Plesso Rodari
- Istituto Comprensivo Statale "S. Alfonso Maria de' Liguori":
 - Scuola dell'Infanzia Plesso Don Milani
 - Scuola Primaria Plesso Don Milani
 - Scuola dell'Infanzia Plesso Flaucinola
- Istituto Comprensivo Statale "A. Criscuolo":
 - Scuola dell'Infanzia Plesso Collodi
 - Scuola Primaria Plesso Collodi
 - Scuola dell'Infanzia Plesso Forteco

Destinatari del presente avviso sono i genitori o gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'Infanzia o primarie suindicate.

L'iscrizione è obbligatoria anche per gli alunni già iscritti negli anni precedenti. Tale procedura non è automatica e deve essere rinnovata annualmente al fine di confermare la fruizione del servizio per il nuovo anno scolastico e aggiornare eventuali informazioni relative all'alunno.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta **esclusivamente on line**, accedendo, tramite **sistema pubblico di identità digitale (SPID) o carta di identità elettronica (CIE)**, all'apposita piattaforma in cloud – servizio TELEMONEY,

fornita dalla ditta Astro-TEL S.r.l. raggiungibile accedendo al seguente link <https://www.telemoney.cloud/comune-pagani> consultabile anche alla sezione "Avvisi" dell'home page del sito istituzionale e all'albo Pretorio.

Qualora l'utente dovesse riscontrare delle difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center appositamente dedicato della ditta Astro-tel al numero 0825/1806043 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00

Ad ogni istanza presentata sarà in automatico assegnato dalla piattaforma un Codice Identificativo.

A seguito della corretta compilazione della domanda on line e della relativa fase istruttoria da parte degli uffici preposti, **l'utente potrà accedere all'APP Telemoney tramite SPID/CIE.**

L'utente potrà scaricare gratuitamente **l'APP Telemoney** da *Apple Store* o *Google Play* sul proprio dispositivo oppure può accedere dalla versione browser accedendo al sito www.telemoney.it

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ONLINE

Al momento dell'iscrizione, considerato che i dati anagrafici del richiedente saranno automaticamente caricati in piattaforma tramite accesso con SPID/CIE, bisogna avere a disposizione la documentazione di seguito in formato PDF e le seguenti informazioni:

1. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
2. scuola e classe di frequenza;
3. eventuali allergie, intolleranze alimentari, preferenze alimentari per motivi etico/religiosi;
4. attestazione ISEE in corso di validità (calcolato in base ai criteri di cui al D.P.C.M. n. 159/2013 e della Circolare INPS n. 171 del 18/12/2014) al momento della presentazione della domanda e/o dichiarazione fonte di sostentamento in caso di ISEE pari a zero;

Si specifica che l'ISEE richiesto è quello ordinario e qualora il nucleo familiare si trovi nelle casistiche di cui all'art. 7 del DPCM 159/13 (genitori non conviventi), l'ISEE richiesto è quello relativo a prestazioni agevolate rivolte a minorenni (ISEE MINORENNI).

Dovranno essere allegati alla domanda online **esclusivamente in formato PDF** i seguenti documenti:

1. documento di identità del richiedente;
2. documento di identità del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. attestazione ISEE in corso di validità al momento della presentazione della domanda e/o dichiarazione fonte di sostentamento in caso di ISEE pari a zero;
4. certificato medico in caso di allergie e/o intolleranze e/o motivazioni di preferenze alimentari per motivi etico/religiosi.

ISTRUTTORIA E CONTROLLI

L'ufficio pubblica istruzione provvederà alla presa in carico delle domande pervenute verificando la completezza della documentazione e dei dati necessari alla corretta registrazione degli utenti sulla piattaforma e alla gestione telematica del servizio mensa. Qualora necessario, potranno essere richieste integrazioni o chiarimenti.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto è **sempre prenotato in presenza di credito sufficiente all'acquisto del pasto.** Si ricorda, tuttavia, qualora il pasto non venisse prenotato automaticamente dal sistema che l'utente può sempre prenotare il pasto manualmente dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente attraverso l'apposita funzionalità presente nell'APP TELEMONEY.

E' prevista altresì la possibilità di annullare la prenotazione del pasto. La disdetta della prenotazione è a carico del genitore e dovrà avvenire sempre dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente in qualsiasi caso di assenza del bambino/a

e/o di ogni altra evenienza (es. uscite didattiche, sospensione dell'attività disposta dalla Direzione Didattica che comportano la non fruizione del servizio mensa, etc).

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Per usufruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota ticket per singolo pasto sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate:

FASCIA	DA	A	Costo per singolo pasto	Costo 25 pasti
I FASCIA	€ 0,00	€ 3.000,99	€ 1,30	€ 32,50
II FASCIA	€ 3.001,00	€ 6.500,99	€ 1,62	€ 40,50
III FASCIA	€ 6.501,00	€ 10.500,99	€ 1,94	€ 48,50
IV FASCIA	€ 10.501,00	€ 15.000,99	€ 2,27	€ 56,75
V FASCIA	€ 15.001,00	€ 20.500,99	€ 2,59	€ 64,75
VI FASCIA	€ 20.501,00		€ 3,20	€ 80,00

Il servizio sarà garantito dal lunedì al venerdì per tutta la durata dell'anno scolastico con modalità adeguate agli orari di ciascuna scuola.

Si precisa che le tariffe sopra citate stabilite con Delibera di Giunta n. 113 del 06/11/2025 sono relative all'anno 2026. Per l'anno 2027 la tariffa sarà fissata e approvata con successivo atto deliberativo.

In caso di mancata presentazione dell'attestazione ISEE in corso di validità, ai sensi della medesima Delibera di Giunta n. 113 del 06/11/2025, sarà applicata la tariffa corrispondente alla fascia più alta (VI Fascia, € 80,00 ogni 25 pasti).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore esercente la potestà genitoriale intestatario della domanda di iscrizione, direttamente dall'APP TELEMONEY, con il sistema PAGOPA, che garantisce ai cittadini sicurezza e trasparenza nei costi di commissione e la regolarizzazione delle entrate dei servizi forniti.

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'inizio del servizio e comunque ogni volta che il credito stia per esaurirsi. All'approssimarsi, infatti, del credito disponibile, l'utente riceverà una notifica in modo da poter provvedere in tempo utile ad effettuare una nuova ricarica.

Il sistema consente all'utente di effettuare una ricarica con importo libero, pertanto, la piattaforma non potrà vincolare l'utente all'acquisto dell'intero pacchetto.

Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa.

In ogni caso, il sistema Telemoney, invierà all'utente una notifica in app ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari ad "euro 9" (9€).

Pertanto, è cura dell'utente provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

POSSESSO DI CREDITO RESIDUO – ANNO SCOLASTICO PRECEDENTE

Le somme non utilizzate entro la fine del servizio di mensa, potranno essere usufruite per lo stesso figlio o per altri figli per gli anni scolastici successivi. **A tal fine si raccomanda la presentazione dell'istanza da parte dello stesso genitore/esercente responsabilità genitoriale che vi abbia provveduto in precedenza.**

Qualora l'istanza venisse presentata da un genitore/esercente la responsabilità genitoriale diverso da quello registrato per gli anni precedenti, l'intestatario dell'APP rimarrà il genitore/esercente la responsabilità genitoriale collegato all'alunno, già censito precedentemente.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO – Informazioni

- Settore competente: Settore Affari Generali, Cultura e Tributi – Ufficio Pubblica Istruzione lunedì ore 09:00-12:00, Martedì e Giovedì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 15:30 alle 17:00
- Responsabile del Procedimento: Dott. Alfonso Striano;

- Contatti: tel. 081/3240263; mail: assistenzascolastica@comune.pagani.sa.it; pec: protocollo@comunedipagani.legalmail.it;

Il Responsabile del Settore

f.to Dott. Alfonso Striano