



**COMUNE DI PAGANI
PROVINCIA DI SALERNO**

SETTORE AFFARI GENERALI, CULTURA E TRIBUTI

**AVVISO PUBBLICO MENSA SOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2025-2026
INTEGRAZIONE**

Ad integrazione dell'avviso pubblico pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Pagani avente ad oggetto la procedura di accesso al servizio "mensa scolastica 2025-2026".

Si rende noto

Che il Comune di Pagani, con determina generale n. 719 del 28.07.2025, ha predisposto l'utilizzo di apposita piattaforma software in cloud per il servizio di refezione scolastica 2025/2026 affidando alla ditta ASTRO-TEL, con sede in Avellino, il predetto servizio .

1. APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica possono procedere all'Iscrizione on-line a decorrere dalla data del **10.09.2025**, utilizzando l'apposita piattaforma in cloud fornita da Telemoney , accedendo alla sezione avvisi della " Home del sito istituzionale, cliccando sul seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-pagani>

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO -TEL al seguente numero telefonico 0825/1806043 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00 e dalle 16,00 alle ore 19,00 oppure sulla seguente **email: assistenza@telemoney.cloud**

La domanda potrà essere inviata esclusivamente con questa nuova modalità

Per coloro che avevano già inoltrato domanda in riferimento al precedente avviso pubblico, sarà l'ufficio pubblica istruzione a trasmettere i dati al sistema.

2.MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

I genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia e le scuole primarie presenti sul territorio comunale, dovranno presentare apposita istanza on line, attraverso la piattaforma in cloud, secondo modalità e tempi previsti dal presente avviso e nella guida informativa TELEMONEY, appositamente predisposta (sia per la registrazione on-line della domanda di iscrizione che per la prenotazione/disdetta dei pasti).

Al momento dell'iscrizione bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazione:

1. codice fiscale del minore/minori per i quali richiedere il servizio,
2. attestazione ISEE in corso di validità (non occorre per coloro che pagano la quota massima);
3. dichiarazione fonti di sostentamento in caso ISEE pari a zero;
4. certificato medico in caso di allergie alimentari e o motivazioni per diete speciali per motivi religiosi;
5. documento di riconoscimento in corso di validità del genitore che presenta istanza;

3.MODALITA' DI PRENOTAZIONI DEI PASTI

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18,00 del giorno precedente alle ore 9,00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google)

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito disponibile l'utente riceverà una notifica in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare una nuova ricarica del credito.

A conclusione dell'anno scolastico 2025/2026, l'eventuale credito residuo può essere reso disponibile come acconto per l'anno successivo, previa presentazione della relativa domanda a nome dello stesso genitore.

Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa.

Pertanto è cura dell'utente provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

4.MODALITA DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Per usufruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota /ticket per singolo pasto sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate:

DA	A	Costo 25 pasti
€ 0,00	€ 3.000,99	€ 32,50
€ 3.001,00	€ 6.500,99	€ 40,50
€ 6.501,00	€ 10.500,99	€ 48,50
€ 10.501,00	€ 15.000,99	€ 56,75
€ 15.001,00	€ 20.500,99	€ 64,75
€ 20.501,00		€ 80,00

Il servizio di refezione sarà garantito dal lunedì al venerdì per tutta la durata dell'anno scolastico, con modalità adeguate agli orari di ciascuna scuola.

5.MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore esercente potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, direttamente all'app Telemoney, con il sistema PAGOPA, che garantisce ai cittadini sicurezza e trasparenza nei costi di commissione e la regolarizzazione delle entrate dei servizi forniti.

Il programma consente all'utente di effettuare una ricarica con importo libero, pertanto, la piattaforma non potrà vincolare l'utente all'acquisto dell'intero pacchetto.

La piattaforma TELEMONEY consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di usufruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

In ogni caso, il sistema TELEMONEY, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a " euro 9 " (nove), invia una notifica di ricarica.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo pagamento in tempo utile.

N.B Si rende noto a tutti coloro che sono in possesso di ticket cartacei che gli stessi saranno convertiti per l'equivalente costo in credito corrente consegnandoli all'ufficio pubblica istruzione nei giorni di ricevimento al pubblico

SETTORE E UFFICIO COMPETENTE

Settore Competente: Affari Generali ,Cultura e Tributi

Ufficio Pubblica Istruzione : lunedì ore 9,00- 12,00- martedì e giovedì dalle 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,30 alle 17,00 – recapiti telefonici 081/3240233-263

Pagani 09.09.2025

Il Responsabile del Settore
Dott. Alfonso Striano

